

◆【職場環境等要件に関する当事業所の取り組み】

有限会社チェントロマンマでは、職員が安心して働き続けられる職場環境の整備と、支援の質の向上を目的に、以下のような取り組みを行っています。

■ キャリアアップや働きがいのある職場づくり

- ・法人・事業所の経営理念や支援方針を明文化し、職員に共有しています。
- ・主婦層、中高年齢者、他産業からの転職者などを含む幅広い採用を行っています。
- ・地域行事への参加や職業体験の受入れ等を通じて、職業魅力の発信に努めています。
- ・介護福祉士を目指す職員への研修受講支援、喀痰吸引研修の受講支援を実施しています。
- ・エルダー・メンター制度の導入により、メンタル面や業務面での新人職員のサポート体制を整えています。
- ・上位職員や担当者による定期的な面談を実施しています。

■ 働きやすい勤務環境の整備

- ・子育てや介護等との両立を支援するため、希望休や事情に応じた勤務シフトの対応、短時間正職員制度の整備、正規職員への転換制度を設けています。
- ・福利厚生やメンタルヘルス等の職員相談窓口を設置しています。
- ・健康診断や休憩室の整備など、健康管理対策を実施しています。
- ・腰痛対策や介護負担軽減のための技術研修を実施しています。
- ・事故・トラブル対応マニュアルの整備など、安心して働ける体制を整えています。

■ 業務の効率化と環境整備

- ・現場の課題を抽出・構造化する取り組みや、課題の見える化を進めています。
- ・5S 活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）を通じて職場環境を整備しています。
- ・業務手順書や記録・報告様式の工夫により、情報共有の円滑化と作業負担の軽減に努めています。
- ・業務内容と役割分担を明確にしています。
- ・ミーティングを通じて、職員同士のコミュニケーションと支援内容の改善を図っています。

■ 地域・理念とのつながりの強化

- ・定期的には大垣市内でイベントを行い、保護者・スタッフ間の交流を深めています。
- ・法人理念や障がい福祉に対する支援方針を定期的に学ぶ機会を設けています。
- ・利用者や家族から寄せられる謝意や支援の好事例を職員間で共有する取り組みを行っています。

これらの取り組みを通じて、職員一人ひとりが安心して働き、継続して活躍できる職場づくりを目指しています。